

Privacyverklaring & toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens

Hestia is een psychotherapeutische groepspraktijk die zich richt op individuele therapie (jongeren/volwassenen), relatie- en gezinstherapie, supervisie en groepsaanbod op maat. De naam Hestia is afkomstig uit de Griekse mythologie en verwijst naar de godin van het huiselijke haardvuur en de gastvrijheid. Via het haardvuur creëert zij een plek die 'vastheid' geeft, een veilige wijkplaats voor passanten.

Beroepsethiek

Om een veilige plek te zijn, verbindt Hestia zich aan een deontologische code (discretieplicht & geheimhoudingsplicht) en behoudt ze zich een aantal persoonsgegevens te verwerken, rekening houdend met de 'General Data Protection Regulation' (GDPR 25/05/2018) die de opslag en beveiliging van uw data reglementeert. Persoonsgegevens kunnen enkel gedeeld worden met derden in het kader van de begeleiding of therapie en na uw uitdrukkelijke toestemming. Indien de begeleiding betrekking heeft op verschillende partijen (vb. koppel), is toestemming nodig van beide partijen en door ouders indien het om minderjarige kinderen gaat. Dergelijke beroepsethiek kan in zeer uitzonderlijke gevallen worden doorbroken, vb. in een noodsituatie waarbij sprake is van een duidelijk en acuut gevaar dat op geen andere manier kan worden afgewend.

Verwerking persoonsgegevens

Hestia bewaart voor elke persoon, koppel of gezin een geschreven dossier met een aantal persoonsgegevens. De gegevens die in dit dossier bewaard worden zijn de volgende:

- uw naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer en mailadres
- gegevens van andere relevante behandelaars (vroeger en nu) en betrokkenen (bv. huisarts, school)
- data van de sessies (inclusief afspraken die zijn verzet, of waarop u niet aanwezig was)
- aantekeningen over de inhoud van de sessies (persoonlijke verhaallijn, tekeningen, schema's)
- informatie ontvangen van derden die relevant is voor de begeleiding (verslaggeving, testresultaten)
- informatie die de therapeut zelf opmaakt voor derden (aanwezigheidsattest, officiële communicatie)
- informatie die u de therapeut bezorgt in het kader van de begeleiding (opdrachten of oefeningen)
- Het aanmeldingsformulier met aangevinkte privacyverklaring

Bescherming persoonsgegevens

Bij aanmelding in Hestia (telefonisch of via online aanmeldingsformulier), bewaart de onthaalmedewerker een aantal van uw persoonsgegevens in een Excel bestand, dat geraadpleegd en aangevuld wordt door de therapeuten. Dit bestand wordt beveiligd met een paswoord, enkel gekend door de onthaalmedewerker en de therapeuten van Hestia.

Hestia hanteert bij kennismaking en begeleiding of therapie, een geschreven dossier dat opgeborgen wordt in een kastensysteem met slot op de groepspraktijk of voor administratieve opvolging in een kastensysteem met slot op het administratief adres van de therapeut.

Alle aantekeningen, schema's, en vertelinput tijdens een begeleiding of therapie zijn een neerslag van wat u als cliënt inbrengt tijdens sessies. De inhoud is door u bekend en u mag er naar vragen doorheen de sessies. Bij elke officiële communicatie met andere hulpverleningspartners of organisaties

(aanwezigheidsattest, mondelinge of schriftelijke communicatie) bent u betrokken of ontvangt u een schriftelijk exemplaar. Wij wijzen u als cliënt er op dat communicatie via het internet (e-mails of andere toepassingen) niet altijd veilig is. Het blijft steeds uw verantwoordelijkheid wat u over een netwerk verstuurt. We hanteren hierin een gemeenschappelijke zorgzaamheid. De therapeut behoudt zich het recht om een aantal geheugensteuntjes en overdenkingen te noteren op een apart formulier. Dit draagt bij tot het therapieproces en blijft eigendom van de therapeut.

Voor therapeutische of opleidingsdoeleinden kan de therapeut u toestemming vragen om therapeutische sessies op te nemen (audio of video). Indien dit het geval is, zal er met een apart formulier uw toestemming gevraagd worden (informed consent) en besproken worden hoe deze gegevens bewaard worden.

Hestia bewaart uw persoonsgegevens (uw cliëntdossier) voor een periode van 10 jaar op een veilige plaats in de groepspraktijk, waarna het vernietigd wordt. De termijn gaat in op de eerste januari van het jaar volgend op het laatste contact.

Uw persoonsgegevens worden op geen enkele manier automatisch verwerkt (vb. nieuwsbrief, mailing) indien u hier niet uitdrukkelijk toestemming voor geeft via het aanmeldingsformulier of kennismakingsformulier. U hebt op elk moment het recht om uw gegevens in te zien en ze te verbeteren. Bij een reëel vermoeden van data-lek, brengt Hestia u daarvan op de hoogte, en geeft dit door aan de bevoegde instanties. Hestia wisselt geen gegevens uit met personen of organisaties buiten de Europese Unie. U kan samen met uw therapeut een samenvatting voorzien van uw persoonsgegevens die u als data-overdracht kan gebruiken voor andere dienstverleners. Voor Hestia bent u eigenaar van die informatieoverdracht.

Met bijkomende vragen over de verwerking van uw gegevens kan u altijd terecht bij uw therapeut in Hestia. Met klachten kan u zich wenden tot de Belgische Vereniging voor Relatie- en Gezinstherapie en Systemcounseling (www.BVRGS.be; klachtenformulier) of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit - voorheen Privacycommissie- (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Akkoordverklaring

Ik geef toestemming om mijn persoonsgegevens te bewaren op de manier beschreven in dit document.

(naam, datum, handtekening)